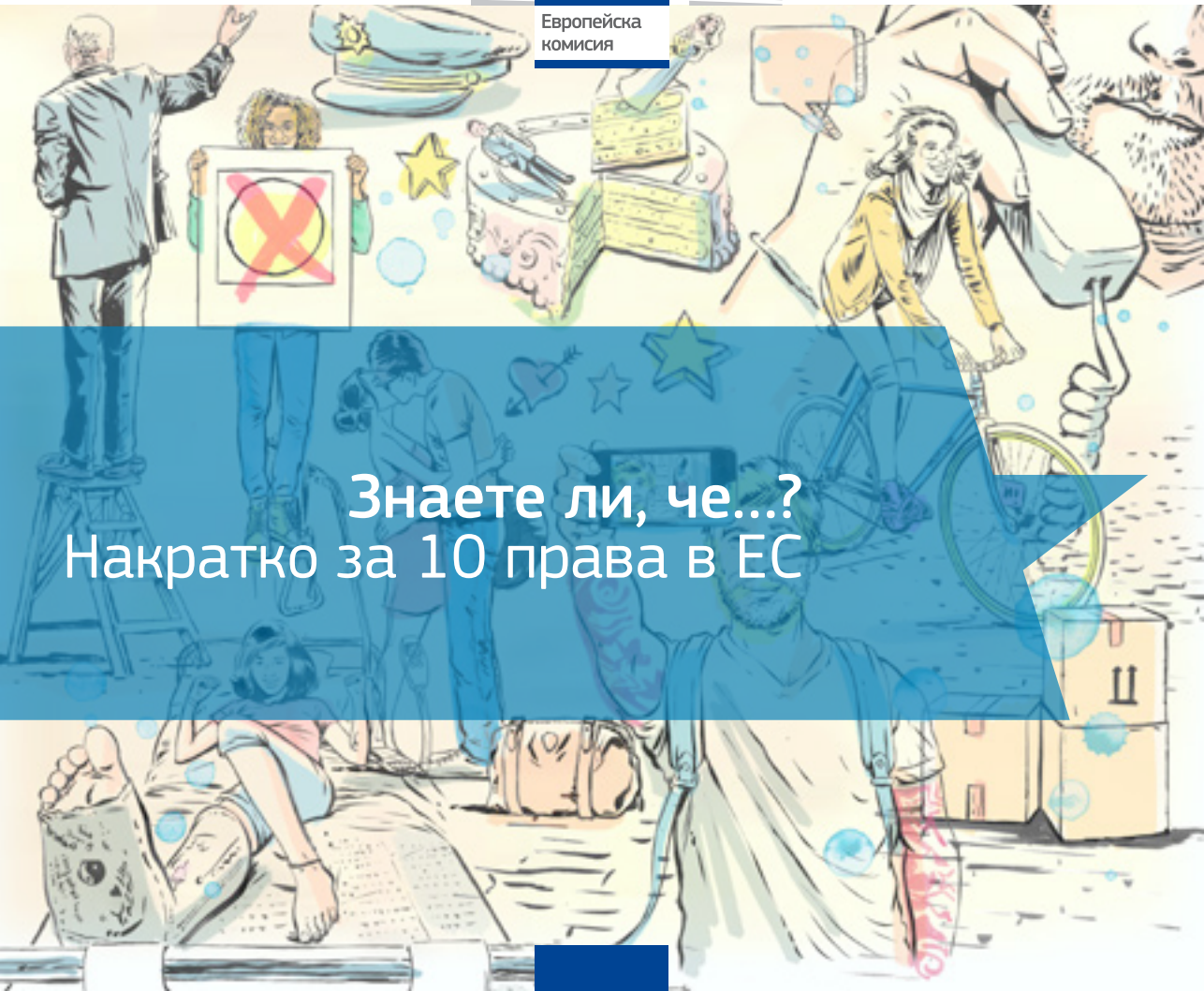




Европейска
комисия

Знаете ли, че...?

Накратко за 10 права в ЕС



Европейска комисия
Генерални дирекции „Комуникации“ и „Правосъдие“
Публикации
1049 Брюксел
БЕЛГИЯ

Ръкописът е завършен през февруари 2014 г.
24 стр. — 17 × 17 см

ISBN 978-92-79-35760-2
doi:10.2775/21340

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2014 г.

© Европейски съюз, 2014 г.

Възпроизвеждането е разрешено. За всяко използване или възпроизвеждане на отделни снимки трябва да се иска разрешение направо от притежателите на авторските права.

Printed in Luxembourg



Знаете ли, че...? Накратко за 10 права в ЕС

Да сте европейски гражданин означава да имате право на всички огромни привилегии, свързани с това: да живеете в континент, на който цари мир и където функционира най-голямата икономика в света, да се възползвате от свободата на придвижване — неща, които често приемаме за даденост. Но също така и означава да имате право на всички малки, ежедневни неща, чрез които наистина усещате разликата. Като възможността за изпращане обратно на дефектна стока, която сте поръчали онлайн, ниските цени на роуминг или обезщетенията за отменени полети — пример за това как цяла Европа работи за вас. И ние ще продължим да работим за вас.

*Вивиан Рединг,
заместник-председател на Комисията
и комисар по правосъдието, основните права
и гражданството.*

Знаете ли, че...? Накратко за 10 права в ЕС

1. Европейски и местни избори
2. Как да изразите своето мнение
3. Свободно движение
4. Здравеопазване
5. Права на потребителите
6. Пътувания
7. Телекомуникации
8. Трансгранични разводи и раздели
9. Права на жертвите на престъпления
и справедлив съдебен процес
10. Информация и съвети

1. Европейски и местни избори

Като гражданин на ЕС вие имате право:

- да гласувате и да бъдете избирани в изборите за Европейски парламент в държавата от ЕС, в която живеете, при същите условия, както и гражданите на тази държава;
- да гласувате и да бъдете избирани в местните избори на страната, в която живеете, при същите условия, както и гражданите на тази държава.

Знаете ли, че...?

С цел да се направят изборите за Европейски парламент още по-демократични, Европейската комисия препоръчва европейските партии да назоват своя предпочитан кандидат за председател на Европейската комисия.

Членовете на Европейския парламент представят 507-те милиона граждани на ЕС и вземат решения в практически всички области на политиката, включително (по отношение на) таксите за мобилни телефони, регулирането на банките и защитата на личните данни.

ДАВИД СЕ КАНДИДАТИРА НА ИЗБОРИТЕ

От няколко години Давид живее в португалския град Вила. Той се разбира добре с хората и е наясно какво се случва в града. Общинските избори приближават и една от партиите иска да издигне неговата кандидатура. Давид би желал да бъде в състава на местния съвет — той смята, че това е начинът да служи на общността, чието гостоприемство го е накарало да се чувства като у дома си. Неговата единствена причина за безпокойство е, че той не е португалска гражданин. Както и известен брой хора във Вила, Давид е британец. Но като гражданин на ЕС, живеещ във Вила, той има право да се кандидатира на общинските избори там.

Знаете ли, че...?

В 14 държави членки граждани на ЕС може да стане нмет на общината, в която той/тя живее, без да е гражданин на някоя от тези страни.

При последните местни избори, проведени в ЕС, повече от 2000 граждани на ЕС се явиха като кандидати в държавата членка, в която живеят, без да са граждани на тази държава.



2. Как да изразите своето мнение

Като гражданин на ЕС вие имате право:

- да кажете своето мнение за плановете за нови закони на ЕС;
- да дадете ход или подкрепите Европейската гражданска инициатива, за да се прикани Европейската комисия да предложи законодателство по конкретен въпрос, по който има компетентност, като например околната среда, селското стопанство, транспорта или общественото здраве;
- да подадете петиция до Европейския парламент или Европейския омбудсман, ако имате оплакване във връзка с въпроси, свързани с ЕС.

Знаете ли, че...?

През 2013 г. за гражданите бяха открити около 141 онлайн консултации на ЕС по теми и възможни действия на ЕС, които варират от транспорта до въпросите на потребителите и от общественото здравеопазване до данъчното облагане.

Европейската комисия проведе повече от 50 диалога с граждани във всички 28 държави членки. Тези диалози дават възможност на гражданите да дискутират пряко с комисари на ЕС, членове на Европейския парламент, както и с национални, регионални и местни политици.

ГЛАСЪТ НА САРА

Сара е британски гражданин. Тя се премества във Франция, но продължава да е в крак с развитията в Обединеното кралство и продължи да гласува в националните избори. Въпреки това, след като е пребивавало във Франция в продължение на петнадесет години, тя е вече няма право да гласува на националните избори в Обединеното кралство. Сара не разбира това правило. Защо тя следва да загуби правото си да гласува в Обединеното кралство, тъй като е упражнила своето право на свободно движение в ЕС? Тя подаде петиция до Европейския парламент и се обърна писмено към Комисията. Комисията чу нейния глас (и гласа на много други граждани на Обединеното кралство, Малта, Ирландия, Дания и Кипър в подобна ситуация) и издаде насоки, в които се предлагат практически решения за гражданите на ЕС да запазят правото си да гласуват в национални избори.



Знаете ли, че...?

За да организират европейска гражданска инициатива, гражданите трябва да създадат комитет от поне седем граждани на ЕС, които живеят в най-малко седем различни държави членки. Когато тези организатори са събрали един милион подписа, Комисията извършва внимателен преглед на тяхната инициатива и се среща с тях. Те също така имат възможност да представят инициативата си на публично изслушване в Европейския парламент. След това Комисията дава официален отговор, посочвайки какви действия ще предложи и причините за това, или като обяснява защо не може да я приеме.

Как да изразите мнението си на равнището на ЕС: http://ec.europa.eu/yourvoice/index_bg.htm

Проверете текущите граждански инициативи: <http://ec.europa.eu/citizens-initiative/public/welcome?lg=bg>

Проверете текущите граждански диалози: http://ec.europa.eu/debate-future-europe/citizens-dialogues/index_bg.htm

3. Свободно движение

Като гражданин на ЕС вие имате право:

- да се обучавате и учите навсякъде в ЕС при същите условия като гражданите на съответната държава членка;
- да работите навсякъде в ЕС и да се възползвате от възможностите, предлагани от пазара на труда в целия ЕС.

Знаете ли, че...?

Над 14 милиона граждани на ЕС пребивават в друга държава членка. Възможността човек да живее, работи и учи навсякъде в ЕС е най-високо цененото от европейците право на Съюза.

Чрез „Еразъм+“ в периода 2014—2020 г. ще се даде възможност на над четири милиона европейски студенти, стажанти, преподаватели и инструктори да получат образование или обучение в чужбина.

ЕС също така насърчава студентската мобилност, като улеснява признаването на академичните квалификации.

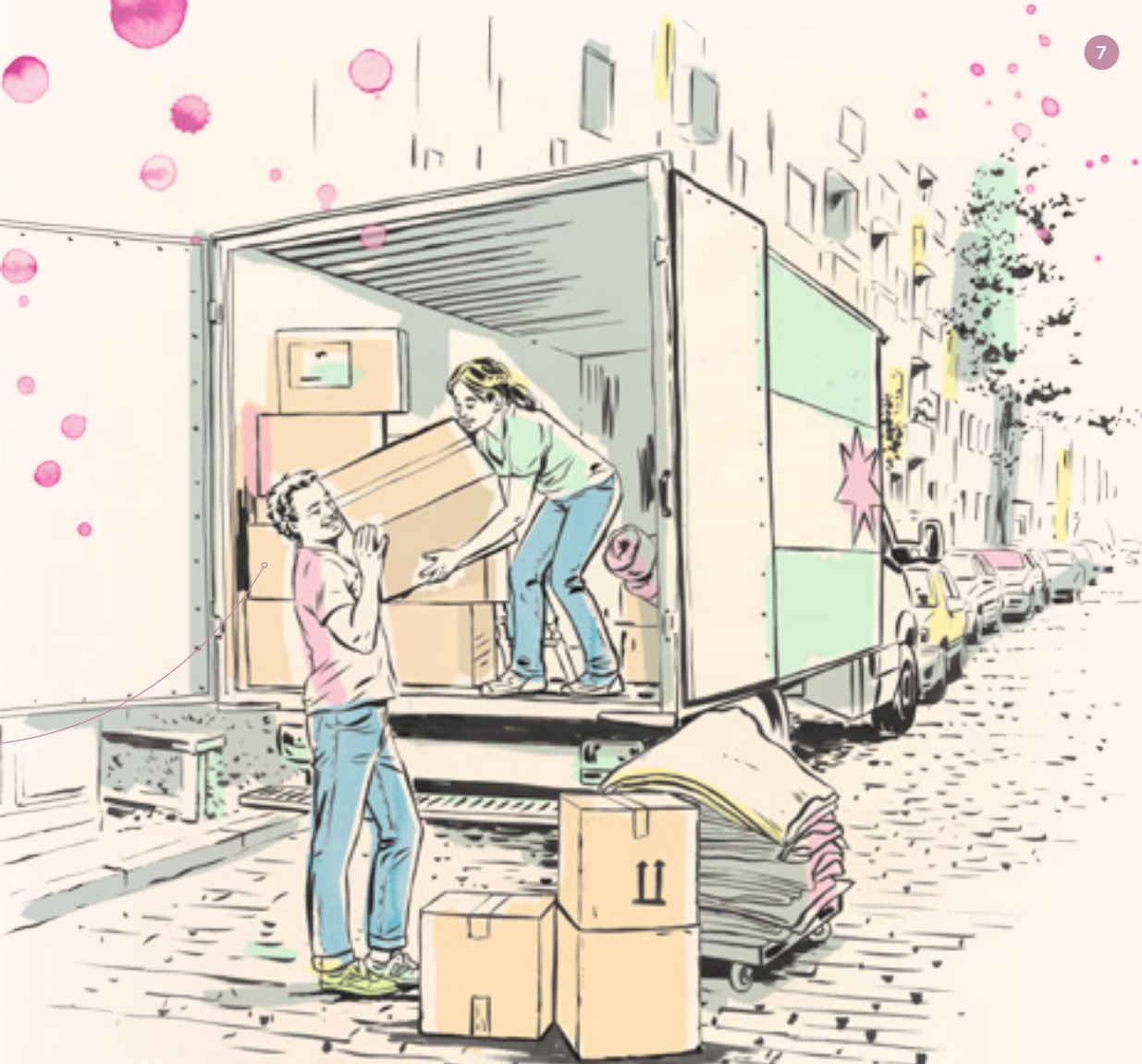
Знаете ли, че...?

През 2012 г. около 6,6 милиона граждани на ЕС са работили в страна от ЕС, различна от тяхната собствена. EURES е мрежата на европейските служби по заетостта, която ви помага да намерите работа в друга страна от ЕС.

ЕС продължава работата по признаването на професионалните квалификации, за да стане по-лесно за гражданите да работят на друго място в ЕС.

ЯН СЕ МЕСТИ

Ян решава да напусне работата си като архитект в Чешката република и се присъедини към своята съпруга в Италия, където тя учи. Благодарение на EURES, той може да проучи какви възможности за работа са налице за него в Италия. Неговата чешка професионална квалификация „архитект“ се признава директно в Италия и той има право да кандидатства за работа при същите условия като италианците. Освен това той получава информация за възможности за изучаване на италиански език.



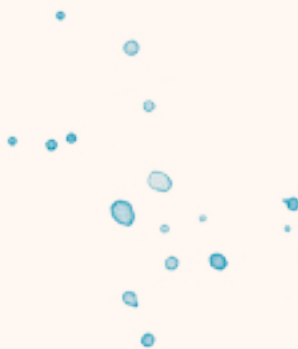
4. Здравеопазване

Като гражданин на ЕС вие имате право:

- **да получите необходимата медицинска помощ във всяка страна от ЕС**, ако неочаквано се разболеете или претърпите злополука при посещение в друга страна от ЕС. Ще получите достъп до публичната медицинска помощ при същите условия, както и осигурените лица в приемащата държава. Можете да поискате възстановяване на разходите или в страната, в която сте на посещение, ако все още сте в нея, или когато сте се върнали в страната, в която сте осигурени. Попитайте вашия здравен застраховател за вашата Европейска здравноосигурителна карта, преди да заминете в чужбина;
- **да изберете да получите планирана медицинска помощ в друга страна от ЕС** и да ви бъдат възстановени разходите за нея в родната ви страна изцяло или частично в зависимост от обстоятелствата. В някои случаи ще е необходимо да получите предварително разрешение от вашия здравен застраховател;
- **да се възползвате от едни от най-високите стандарти за безопасност на храните в света.** Задължителните проверки се провеждат по цялата веригата на производство на селскостопански продукти, за да се гарантира, че растенията и животните са в добро състояние и че храните и фуражите са безопасни, с високо качество, етикетирани по подходящ начин, както и че отговарят на строгите стандарти на ЕС.

ПРОБЛЕМЪТ С ГЛЕЗЕНА НА САБИНЕ

Сабине от Германия чупи глезена си по време на посещението си в Литва. Това е неприятно нещо, където и да се случи, а още повече, когато си далеч от дома. Но тя поне не трябва да се притеснява да потърси лечение. Само като покаже своята Европейска здравноосигурителна карта и личната си карта, тя получава всички необходими медицински грижи. Европейската здравноосигурителна карта дава право на възстановяване на сумите от нейния немски здравен застраховател в съответствие с литовските тарифи.





Знаете ли, че...?

Във всяка страна от ЕС е на разположение **безплатна Европейска здравноосигурителна карта** от вашия здравен застраховател. Ако я покажете, ще получите необходимата медицинска помощ при същите условия като местните хора. Дори ако картата не е с вас, вие имате право на медицинска помощ и след завръщането си можете да поискате от вашата здравноосигурителна институция възстановяване на разходите.

Предварителното разрешение за планирано медицинско лечение не може да бъде отказано от вашия застраховател, ако трябва да чакате прекалено дълго за лечението в собствената си държава. Всяка страна от ЕС има национално звено за контакт, което може да ви предостави подробна информация за вашите права.

ЕС насърчава създаването на мрежа за **електронно здравеопазване** сред европейските страни. Електронното здравеопазване използва информационни технологии, за да се улесни достъпът до животоспасяващи клинични данни, които са на разположение при спешни случаи, с цел подобряване на качеството на медицинската помощ, на достъпа до медицински експертни познания и насърчаване на предоставяне на повече права на пациентите. При определени обстоятелства пациентите могат да получават лечение от разстояние, включително мониторинг на хронични пациенти от разстояние, проверка на жизненоважна статистика като кръвното налягане, телесната температура и ритъма на съня.

5. Права на потребителите

Като гражданин на ЕС вие имате право:

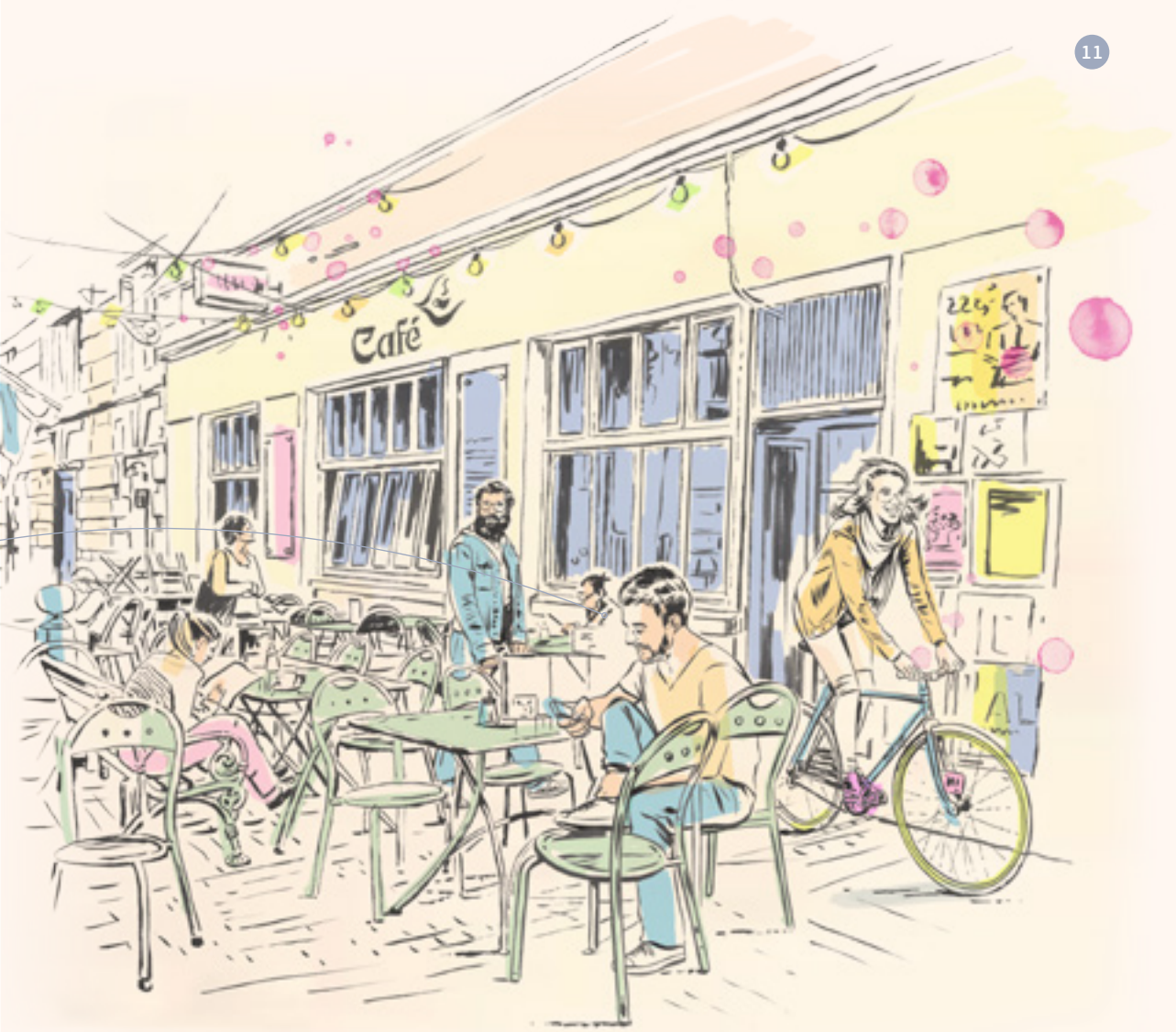
- **да разчитате на справедливо отношение.** Потребителите са защитени от неравноправните клаузи в договорите, които биха създали прекалено тежки задължения за тях спрямо търговеца;
- **да получите пълна информация преди да купите.** Подвеждането и агресивните търговски практики от страна на търговците не се допускат. Трябва да се предостави достатъчно информация, за да се даде възможност за информиран избор;
- **да се възползвате от силна защита при онлайн пазаруване.** Например потребителите получават четиринадесет дни, за да изпратят обратно стоки, които не отговарят на очакванията им;
- **да получите решение на проблема, ако нещата се объркат.** Ако стоките са дефектни, потребителите може да поискат поправка, замяна или, ако това не е възможно, намаляване на цената или възстановяване на разходите;
- **да се възползвате от значително подобрена безопасност на стоките** благодарение на системата на ЕС за бързо предупреждение за продукти, различни от храните, която позволява небезопасни стоки да бъдат бързо идентифицирани и отстранени от пазара с цел защита на потребителите.

Знаете ли, че...?

Можете да използвате бърза и лесна процедура за **искове с малък материален интерес**, за да си получите парите обратно. Решенията, постановени в рамките на тази процедура, се признават и подлежат на изпълнение в други държави членки, без да е необходимо физически да се обърнете към съда. Процедурата се прилага понастоящем за покупки до 2000 евро и неотдавна Комисията предложи този праг да се увеличи до 10 000 евро. Тази процедура може да се използва във всички държави членки на ЕС с изключение на Дания. Скоро ще можете да попълните и изпратите искане онлайн.

СЪДЕБНОТО ДЕЛО НА КАМИЛ

Камил често купува стоки онлайн. Но след дълъг период без каквито и да било проблеми, той се намира в спор с търговец в друга страна от ЕС и обмисля правни действия. Търговецът му посочва стандартна клауза на договора, изискваща, че в случай на спор потребителят може да предяви иск срещу търговеца в съдилищата в държавата на установяване на търговеца. Камил има право да откаже да спазва тази клауза: условия, които ограничават юридическите права на потребителите, включително техните права да предявят съдебен иск срещу търговеца в своята страна, са несправедливи и са забранени в рамките на ЕС.



6. Пътувания

Като гражданин на ЕС вие имате право:

- да разчитате на защита чрез пълен набор от **права на пътниците**, независимо дали са избрали като средство за придвижване въздушен, железопътен, корабен или автобусен транспорт. Пътниците имат право на информация, помощ и, при определени обстоятелства, на обезщетение в случай на отмяна на пътуването или големи закъснения;
- да се възползвате от допълнителна защита, ако купите **пакетни туристически ваканции**. Вашите права включват информация в брошурите, правото да отмените поръчката без санкция, отговорност на продавача за услугите (например, ако сте се озовали в хотел, който не отговаря на стандартите) и защита, ако даден туроператор или авиокомпания фалират;
- **да отидете и потърсите помощ в консулството или посолството на всяка друга държава членка на ЕС**, когато пътувате към страна извън ЕС и вашата държава няма представителство там (например ако сте загубили важни документи, преживели сте сериозно произшествие или сте арестувани). Държавите членки на ЕС трябва да помогнат на гражданите на други държави членки да напуснат страната в кризисни ситуации;

- **да пътувате без дискриминация, ако имате увреждане или намалена подвижност**. С правилата на ЕС ви се гарантира, че имате право на помощ, когато сте избрали като средство за придвижване въздушен, железопътен, корабен или автобусен транспорт. Винаги е по-добре да информирате вашия превозвач за нуждите си преди да тръгнете на път. Ако имате право да използвате паркинг за хора с увреждания във вашата държава, стандартният модел на картиците за паркиране за хората с увреждания в ЕС ще ви даде същия достъп до такива паркинги в други страни от ЕС. Винаги се прилагат условията на страната на местоназначение.

ВЛАКЪТ НА ПАУЛ

Международният влак на Паул закъснява с два и половина часа. Но той пътува в рамките на ЕС, така че получава обезщетение. Тъй като закъснението е с повече от един час, той може да избере да анулира пътуването си и да получи незабавно възстановяване на разходите си за билет. Вместо това той решава да изчака закъснението. В резултат на това той има право на храна и напитки пропорционално на времето на изчакване. Във всеки случай, той знае, че ако остане напълно блокиран до по-късно, той ще има право на престой в хотел без разходи за него. В крайна сметка влакът идва и Паул отпътува за своето местоназначение. Но тъй като закъснението е било повече от два часа, той си иска обратно 50 % от разходите за билета.



Знаете ли, че...?

Можете да проверите Вашите права на пътници в ЕС по всяко време, навсякъде. Изтеглете приложението за смартфон за правата на пътниците:



<http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/bg/mobile.html>

7. Телекомуникации

Като гражданин на ЕС вие имате право:

- да се възползвате от гарантирано сравнително **добро качество на фиксирани телекомуникационни услуги на достъпни цени**, без значение къде живеете в ЕС;
- да пазарувате и лесно да сравнявате цените. Операторите трябва да предоставят прозрачна, актуална информация за цените и тарифите на телекомуникационните услуги;
- да получите **писмен договор** от телекомуникационната си компания с ясна информация за услугите, за които сте се регистрирали, със специфичните детайли, по-специално за тарифите и разходите, както и възможността за прекратяване на договора, ако доставчикът промени условията;
- да промените **вашия телекомуникационен оператор, без да променяте вашия телефонен номер**, в рамките на един ден;
- да използвате мобилния си телефон навсякъде в ЕС, като знаете, че ще платите **справедливи цени за роуминга**.

Знаете ли, че...?

Можете да позвъните на 112, номерът за спешни повиквания в целия ЕС, безплатно от всякакви мобилни или стационарни телефони навсякъде в ЕС. Налице 24 часа през денонощието и 7 дни през седмицата, този номер работи във всички държави от ЕС. Операторите, които говорят цял набор от езици, ще ви свържат с необходимата служба за спешна помощ. Използването на 112 като единствен или паралелен номер за спешна помощ се разпространява все повече. Той е достъпен в около 80 държави.

Сега съществува и номер на гореща линия за изчезнали деца (116 000). Родителите, децата, или хората с информация за изчезнало дете могат да наберат един и същ номер. Операторът ще ви свърже с организация, разполагаща с опит и способна да предостави подкрепа и практическа помощ.

СМЕТКАТА НА ДЖУЗЕПЕ ЗА РОУМИНГ

Джузепе прекарва няколко дни в Лондон. Той често използва своя смартфон и таблет: проверява картите онлайн всеки ден, сърфира в интернет всяка вечер, поставя фотографии от своята ваканция в своя блог и изпраща работни електронни съобщения. Но благодарение на правилата на ЕС за роуминга в момента, това ще струва на Джузепе не повече от 20 евро, т.е. почти 500 евро по-малко, отколкото той би платил преди пет години.



Повече подробности относно правата за потребителите на телекомуникационни услуги: <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/users-rights>

Правила на ЕС за роуминга: <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/roaming>

8. Трансгранични разводи и раздели

Като граждани на ЕС вие имате право:

- да разчитате на правна сигурност, предвидимост и гъвкавост, когато вашата семейна ситуация е свързана с повече от една страна от ЕС. Правилата на ЕС, приложими в повечето страни от ЕС, ви помагат да определите:
 - **съдилищата на коя държава са компетентни** да решават вашия развод или законна раздяла, да определят родителските права и правото на посещения за вашите деца, както и да определят издръжката на вашите деца;
 - **законите на коя държава** ще прилагат съдилищата **спрямо вашия развод или законна раздяла**. Това ще помогне да се избегне бързото прибягване до съд от единия съпруг, който желае да приложи националното законодателство, което защитава най-добре неговите собствени интереси. Това се случва само ако съпрузите, при дела за развод с международно измерение, не постигат споразумение кое право да използват;
 - **законите на коя държава** ще прилагат съдилищата спрямо вашия развод, за да се определи **издръжката за вашите деца**;
- вашето съдебно решение за развод или законна раздяла, родителски права и право на посещения на децата и издръжката на вашите деца, издадено в една страна от ЕС, да бъде по-лесно признато и подлежащо на изпълнение в друга страна от ЕС.

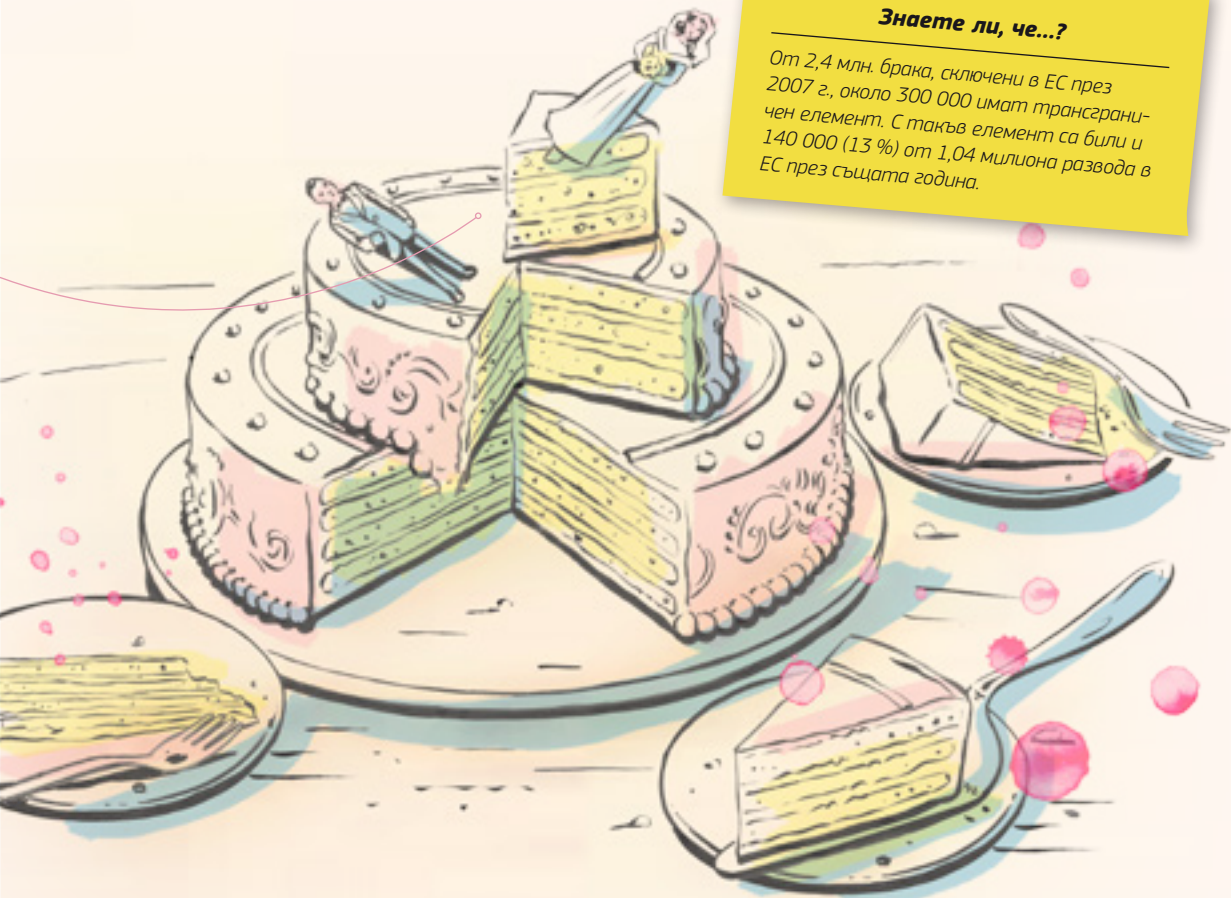
ЕВА И СЕМЕЙСТВОТО НА РОЛФ

Ева от Унгария и Ролф от Германия живеят в Италия. Те имат една дъщеря, Анна. След няколко години Ева иска да се разведе. Благодарение на правилата на ЕС Ева е в състояние да подаде молба за развод в Италия. Тъй като Ева и Ролф се разбират добре, те подписват споразумение за избор на германското законодателство за техния развод, което италианският съд прилага. Тъй като дъщерята на Ева и Ролф, Ана, също живее в Италия, италианският съд може също да реши относно родителските права върху Ана и правата на посещения на детето. По искане на Ева италианският съд определя издръжката на Анна.



Знаете ли, че...?

От 2,4 млн. брака, сключени в ЕС през 2007 г., около 300 000 имат трансграничен елемент. С такъв елемент са били и 140 000 (13 %) от 1,04 милиона развода в ЕС през същата година.



Правилата за развод и раздяла на ЕС са обяснени на:

http://europa.eu/youreurope/citizens/family/couple/divorce-separation/index_bg.htm

http://europa.eu/youreurope/citizens/family/children/parental-responsibility/index_bg.htm

http://europa.eu/youreurope/citizens/family/couple/maintenance/index_bg.htm

9. Права на жертвите на престъпления и справедлив съдебен процес

Като гражданин на ЕС вие имате право:

- да разчитате на **специфични предпазни мерки, в случай че сте жертва на престъпление навсякъде в ЕС;**

- да разчитате на **справедлив съдебен процес навсякъде в ЕС**, ако сте заподозрени или обвинени в престъпление. Това включва правото на устен и писмен превод, информацията относно процесуалните права и относно обвинението срещу вас, правото на достъп до адвокат и правото да се свържете, при задържане, с вашето семейство и консулство.

Знаете ли, че...?

От януари 2015 г. жертвите на насилие ще бъдат защитени в целия ЕС. Европейската заповед за осигуряване на защита ще даде възможност мярка за защита, издадена срещу извършител в една държава от ЕС, да бъде призната и изпълнена в друга страна от ЕС.

От ноември 2015 г. жертвите на престъпления ще:

- получат информацията относно правата си веднага;
- имат достъп до услуги за подкрепа на жертвите в съответствие с индивидуалните си нужди;
- имат гарантирани процедурни права, като например правото на устен и писмен превод, правото на правна помощ, правото да се преразгледа решението да не се повдигне обвинение, както и правото да бъдат изслушани;
- бъдат защитени от вторично и повторно виктимизиране в съответствие с индивидуалните си нужди (например чрез ограничаване на броя на разпитите и медицинските прегледи, чрез организиране на разпитите, провеждани от специално обучено лице или чрез осигуряване на специални мерки, с които да се избегне визуалния контакт с извършителя на престъплението по време на съдебното производство)

ПРАВΟΣЪДИЕ ЗА ВАЛЕРИ

Докато прекарва почивката си в друга държава членка, Валери е жестоко нападната и ограбена. В полицейския участък тя получава информация за своите права на своя език и се вика преводач, така че тя да направи изявлението си на своя майчин език. Тя получава преведено писмено потвърждение на жалбата си и е информирана за следващите стъпки, които трябва да се предприемат. Тя също така е насочена към специализирана организация за подпомагане на жертви. Щом се завръща в своята страна, органите на държавата членка, в която е нападната, продължават да я информират за всички етапи на наказателното производство. Тя свидетелства и в крайна сметка нарушителят е осъден. От края на 2015 г. тези предпазни мерки ще се прилагат в целия ЕС



Знаете ли, че...?

Около девет милиона души преминават процедурите на наказателното правораздаване в ЕС всяка година. Това включва повече от един милион деца, които са били в официален контакт с полицията, били са съдебно преследвани, намират се в предварителното задържане или са изправени пред наказателни съдилища.

През ноември 2013 г. Комисията предложи:

- за децата да има специални предпазни мерки, когато се намират в наказателно производство: задължителен достъп до услугите на адвокат на всички етапи, пълна информираност, помощ от родителите и специална защита в случай на лишаване от свобода;
- заподозрените лица или обвиняемите, които са лишени от свобода, следва да имат достъп до временна правна помощ в ранните етапи на производството;
- правото на присъствие по време на съдебния процес и някои важни аспекти на презумпцията за невинност трябва да бъдат засилени.

10. Информация и съвети

Като гражданин на ЕС вие имате право:

- да се свържете с ЕС на родния си език и да получите информация и помощ за вашите права в ЕС.

Знаете ли, че...?

Можете да се свържете с информационния център Europe Direct, който отговаря на всички видове въпроси относно ЕС по телефон (00800 6 7 8 9 10 11), по електронна поща и уебчат или като посетите информационните центрове на Europe Direct в региона или града, в който живеете.

Можете да посетите уебсайта „Вашата Европа“ за практическа информация на вашия роден език за вашите права, когато се премествате, живеете, учите, обучавате, работите, пазарувате или просто пътувате в чужбина.

Представителствата на Европейската комисия във вашата страна също са на вашите услуги.

НЯКОИ ВЪПРОСИ НА ГРАЖДАНИТЕ, НА КОИТО EUROPE DIRECT ОТГОВОРИ ПРЕЗ 2013 г.

„Прочетох, че през 2014 г. ще гласуваме за Европейския парламент, но аз наистина не знам кога ще бъде това. Освен това, като се има предвид, че съм от Италия, но живея в Испания, имам ли право да гласувам в сегашната си държава на пребиваване?“

„Аз съм чехкиня и живея със семейството си в Чешката република, но работя в Словакия и пътувам всеки ден. В коя държава аз и семейството ми сме осигурени от здравната ми осигуровка?“

„Аз съм италианска гражданка, на която е предложена постоянна работа в Германия. Моят съпруг, който е американец, има ли право да живее и работи в Германия?“

„Аз се дипломирах във френски университет. Подписах срочен трудов договор в Лондон от края на юни. Имам ли нужда от разрешение за пребиваване? Към кого да се обърна във връзка с това?“

„Купих компютър онлайн от немски уебсайт, но той не работи добре. Какво да направя? Има ли общи правила за връщане на стоки, закупени онлайн?“

„Трябваше да летя от Париж до София, но когато пристигнах на летището, бях уведомен, че полетът ми е отложен с 3 ½ часа поради технически проблем. Има ли законодателство на ЕС, с което да защита правата си?“



В уебстраницата с обслужване на едно гише са определени вашите права в ЕС и как да ги отстаювате:
http://ec.europa.eu/your-rights/info/individuals/index_bg.htm

Вашите звена за контакт в ЕС

Europe Direct

Открийте информационния регионален център на ЕС най-близо до вас на сайта:

<http://www.europedirect.europa.eu>



Представителство на Европейската комисия в България

ул. „Г. С. Раковски“ 124

1000 София

БЪЛГАРИЯ

Тел. +359 2 9335252

Ел. поща: COMM-REP-SOF@ec.europa.eu

<http://ec.europa.eu/bulgaria>

фейсбук: <http://www.facebook.com/ECinBulgaria>

туитър: http://www.twitter.com/EC_in_Sofia

Информационно бюро на Европейския парламент в България

ул. „Г. С. Раковски“ 124

1000 София

БЪЛГАРИЯ

Тел.: +359 2 9853545

Ел. поща: epsofia@europarl.eu

www.europarl.bg

фейсбук: <http://www.facebook.com/epiosofia>

Комисия по петиции на Европейския парламент

European Parliament
rue Wiertz/Wiertzstraat 60
1047 Brussels
BELGIUM

Уебсайт: [http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/
bg/00533cec74/Petitions.html](http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/bg/00533cec74/Petitions.html)
<http://www.facebook.com/PETITIONS.EU>


Европейски омбудсман

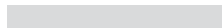
1, avenue du Président Robert Schuman
CS 30403
67001 Strasbourg Cedex
FRANCE

Tel.: +33 388172313
Уебсайт: <http://www.ombudsman.europa.eu>

Европейският съюз



 Държави — членки на Европейския съюз (2014 г.)

 Държави кандидатки и потенциални кандидатки

Знаете ли, че...?

Накратко за 10 права в ЕС

